

## さらなる患者サービスの向上に向けて

事務長 杉山 興



平成30年4月に新潟県立中央病院事務長に就任いたしました杉山と申します。事務長として院長を補佐し、管理部を通じて病院運営をしっかりと下支えしてまいりたいと思っております。

さて、当院ではこれまでも患者さんのサービス向上のために様々な取組を行ってまいりました。本年1月には、敷地外に駐車場を整備することで、外来駐車場を拡張しました。また、同じく3月には、各病室の床頭台を一斉更新し、テレビや冷蔵庫等をより使いやすくしました。

今年度においては、MRI（磁気共鳴断層撮影装置）を増設する工事を行います。これにより、最大2ヵ月待ちとなってご不便をおかけしている検査をより迅速に、かつ充実した診療が行えるよう努めてまいります。さらに、東6病棟の一部で結核病室整備工事を行います。これにより、これまで重度な合併症を有する結核患者さんには他病院で治療していただいておりますが、当院でも入院治療が行えるようになります。

今後も患者さんのニーズに応じたサービス向上に努めてまいりますので、よろしく申し上げます。



床頭台の更新

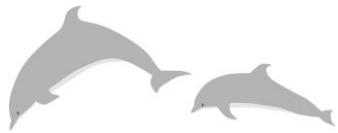


(写真：シーメンス社提供)

MRIの増設



## 連携登録医の紹介



# 清華ファミリークリニック

渡辺 裕美先生

当院は、2015年4月に開院しました。それまで、地域の家庭医療、総合診療科、内科の医師として、診療所や地域病院で勤務してまいりましたが、より近い距離で患者さんや地域と関わりたいという思いから診療所という診療形態を選び開業するに至りました。目の前の患者さんに、「あなたとあなたのご家族、あなたの住む地域が私の専門です」と話せることを将来的な目標に診療しています。

新潟県立中央病院の皆様には、当院で対応しきれない患者さんを快く受け入れていただき日々感謝しております。また、その前後の地域連携センターを通じてのやりとりもきめ細やかですし、先生方の報告書もお忙しい中にも関わらず詳細でかつ時に教育的でありがたく勉強させていただいています。どうもありがとうございます。

当院は、午後8時までの診療受付時間を設けている曜日があり、その時間帯にも通常の診療時間同様、予防接種や乳児健診も行っています。平日の日中に受診しづらい年代とそのこどもたちの健康を守りたいという気持ちからです。また、泌尿器科専門医である父が1ヶ月に2度、土曜の午後と日曜の午前を完全予約制にして診療しています。その際、泌尿器科診療の必要な患者さんの訪問診療にも同行してもらっています。

地域のかかりつけ医としてはまだまだかけだしで迷うこともしばしばです。多方面からのご指摘にできるかぎり柔軟に対応したいと考えております。また、上越地域の医療にお役に立てるようこれからもがんばりますので、なにかありましたらお声がけいただけると幸いです。






# 院内紹介

## ～内視鏡センター～

内視鏡センター長 内科 船越 和博



上越地域の内視鏡診療の向上を目的に2015年9月に新潟県立中央病院内視鏡センターは開設され、今年で3年目となりました。当センターは胃がん・大腸がんや肺がん検診の2次精密検査、3次救急医療機関としての緊急内視鏡や地域がん診療連携拠点病院として消化器癌の高度先端内視鏡治療などに幅広く対応しています。内視鏡検査・治療件数はセンター開設前に較べ約20%増加し、年間で8,000件を超えました。紹介患者や緊急内視鏡の増加で検査件数は漸増しています。現在検査は約1週間程度の予約待ちであります。今後の検査数の増加にも十分対応可能です。この3年間の内視鏡検査数の内訳をみますと、大腸内視鏡検査数と内視鏡的逆行性膵胆管造影(ERCP)が特に増加しています。大腸がん検診の普及と大腸癌症例の増加、高齢者社会を反映した胆道結石の増加が要因と考えられます。またNSAIDsや抗血栓薬内服患者などでの急性消化管出血も減少していません。

常に安全な内視鏡検査・治療を心がけるよう消化器内科、呼吸器内科、消化器外科医師および内視鏡センタースタッフで力を合わせ、当センターを担当しますので、今後ともよろしくお願いいたします。




## 入院支援室のご紹介



外来・副看護師長 柴田 陽子

入院支援室は、患者さん・ご家族の入院生活に関する不安を軽減する目的で今年5月に開設しました。入院治療が決定した外来の時点から、退院を困難にする要因のスクリーニングや入院前に利用していた在宅サービスを把握しておくことで、関係機関との連携が早期に開始できます。そして入院前・入院中・退院後を含め他職種で連携をはかりながら治療後、安心してご自宅へ帰ることができるように支援しています。

現在は外科・整形外科で全身麻酔下の手術治療を受ける患者さんが対象です。予約制でまだ始まったばかりですが、患者さん・ご家族を中心に地域・外来・病棟で連携をとっていきたいと思っています。今後どうぞよろしくお願い致します。



入院支援室

## がん相談支援センター

### がん学びのサロン

専門職による勉強会をテーマに基づいてお話しします。

時 間：14:00～15:00

場 所：新潟県立中央病院 2階 講堂 1

	日 程	テ ー マ
平成 30 年	8 月 29 日	がんの治療と上手に向き合う ～口腔ケア～
	11 月 28 日	検査データの見方 ～骨髄抑制と腫瘍マーカー～
平成 31 年	3 月 6 日	いつでもどこでもできる！ストレッチ体操

事前申し込みは不要です。（参加費無料）

各回の詳細および中止等のお知らせはホームページ・院内掲示等でお知らせ致します。