

患者さんのコミュニティ広場

ゆい（結）

第58号

発行月：令和4年2月

発行：新潟県立中央病院

患者サービス向上委員会 広報班

当院ホームページもご覧ください

<http://www.cent-hosp.pref.niigata.jp>

もくじ

- | | |
|---------------|-------------------------|
| 1 … 院長あいさつ | 3 … マイナンバーカードの保険証利用について |
| 2 … アンケート結果報告 | 4 … 感染症予防について、歳男・年女の抱負 |

院長あいさつ

院長

長谷川 正樹



新年を迎えご挨拶させていただきます。

2年間にわたり流行を繰り返している新型コロナウイルス感染症により、世界の多くの国で社会生活に大きな影響を受けています。

昨年11月、デルタ株の感染が落ち着き、上越地域での新規感染者0が続いたため、入院患者さんへの面会禁止を解除し、ワクチン接種を終えたご家族であれば面会可能としました。しかし新たなオミクロン株の感染急拡大により年末より再び禁止とせざるを得ませんでした。

上越地域でも子供の保育園、小中学校におけるクラスターが多発しており、家族内での感染者が増えていることが昨年までの傾向との違いです。

感染症指定病院である当院は、一昨年4月より上越地域で発生したコロナ感染の患者さんの受け入れと治療を行っています。

このような状況の中、コロナの院内感染に対しては十分注意する必要があります。院内感染は即、病院機能の停止をきたすため地域の医療に多大な影響を及ぼします。

外来正面玄関での検温、各科の受付における体調や他地域への移動歴の聞き取りなども、面会禁止とともに感染可能性のある方の院内への立ち入りを防ぐためのものです。ご面倒をおかけしますが、ご協力をお願いします。

厳しい状況が続きますが、当院はこの地域での役割をしっかりと果たせるように一層気を引き締めていきたいと考えております。

一日も早い、新型コロナウイルス感染症の収束を祈っております。

本年もよろしくお願い申し上げます。

職員の接遇等に関する

アンケート結果を報告します

【アンケート実施期間】

令和3年10月11日～10月19日

【アンケート回収枚数】

1,220枚

【回答者について】

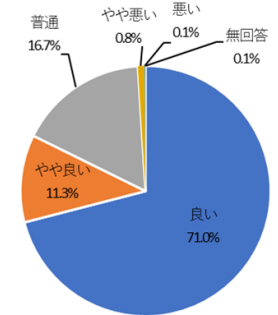
男性	619	50.7%
女性	594	48.7%
無回答	7	0.6%
1,220		

ご協力いただきありがとうございます
ありがとうございました！

20歳未満	25	2.0%
20～29歳	30	2.5%
30～39歳	77	6.3%
40～49歳	110	9.0%
50～59歳	133	10.9%
60～69歳	286	23.4%
70歳以上	556	45.6%
無回答	3	0.2%
1,220		

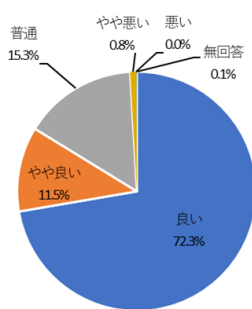
◎職員の挨拶(会釈を含む)はどうですか？

良い	866	71.0%
やや良い	138	11.3%
普通	204	16.7%
やや悪い	10	0.8%
悪い	1	0.1%
無回答	1	0.1%
1,220		



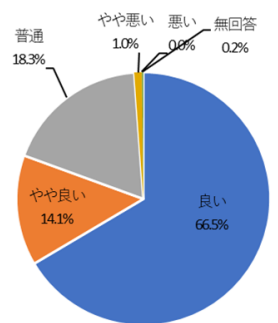
◎職員の話し方や言葉遣いはどうですか？

良い	882	72.3%
やや良い	140	11.5%
普通	187	15.3%
やや悪い	10	0.8%
悪い	0	0.0%
無回答	1	0.1%
1,220		



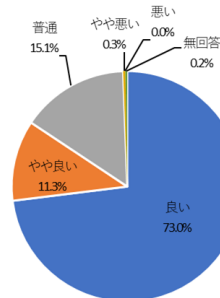
◎職員の話しやすさはどうですか？

良い	811	66.5%
やや良い	172	14.1%
普通	223	18.3%
やや悪い	12	1.0%
悪い	0	0.0%
無回答	2	0.2%
1,220		



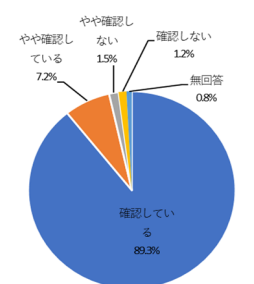
◎職員の身だしなみはどうですか？

良い	891	73.0%
やや良い	138	11.3%
普通	184	15.1%
やや悪い	4	0.3%
悪い	0	0.0%
無回答	3	0.2%
1,220		



◎職員は患者さん自身に名乗ってもらって本人確認をしていますか？

確認している	1089	89.3%
やや確認している	88	7.2%
やや確認しない	18	1.5%
確認しない	15	1.2%
無回答	10	0.8%
1,220		



【具体的な意見】

○患者さんの後姿を見守っている職員の方の様子を目にすることがあります。私も見守っていただいていると安心して来ることができます。いつもありがとうございます。

○いつも親切で丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。コロナ禍の中でのお仕事大変でしょうが、皆様頑張ってください。

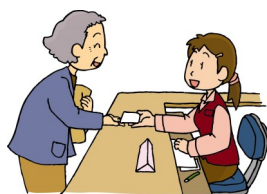
○良い意見 ●悪い意見

- 全体的に事務的というか、あたたかい感じが感じられない気がする。
- 職員さんの中に言葉がきつい方もいらっしゃいます。
- 忙しそうにしている声かけづらい。
- 待ち時間が長すぎる。

登録はお済みですか？

マイナンバーカードの保険証利用が可能となりました！

令和3年10月よりマイナンバーカードの保険証利用が始まりました。当院でもマイナンバーカードを保険証としてお使いいただけます。



健康保険証として利用するメリット



- ・受付が顔認証で自動化
- ・正確なデータに基づく診療・薬の処方が受けられる
- ・窓口での限度額以上の医療費の一時支払いが不要

- ・特定検診や薬の情報をマイナポータルで閲覧できる
- ・マイナポータルからe-taxに連携し、確定申告が簡単に
- ・健康保険証としてずっと使える



健康保険証として利用するには



- ・マイナンバーカードを健康保険証として利用するには、健康保険証の申込みが必要です（生涯1回のみ）。
- ・健康保険証利用の申込みを事前に行うには、マイナンバーカードとカードリーダー機能を備えたデバイス（スマートフォン、PC+ICカードリーダー）を用いる必要があります。
- ・その他、セブン銀行のATMでも申込が可能です。

この機会にマイナンバーカードを保険証として利用してみたいかですか？
詳しくは厚生労働省のホームページをご覧ください。

● 出典：厚生労働省ホームページ

(https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_08277.html、<https://www.mhlw.go.jp/content/10200000/000577618.pdf>)

をもとに新潟県立中央病院作成

新型コロナウイルス感染症予防について

●正しいマスクの装着方法

院内に入る際には不織布マスクの着用をお願いしております。感染症予防のためにマスクは正しく装着しましょう。

右の絵は悪い例です。マスクの表面には触れないように、触れた後は必ず手指消毒を実施しましょう。

ノーズピースとブリーツ(ひだ)を合わせていない。



鼻の横の隙間から入ってしまう。

口だけを覆い、鼻は出ている。



自分の咳などが飛散しない効果はあるが自分の保護ができない。

着用していたマスクを顔にかける。



顎の部分には飛散物が付着している恐れがあり、それがマスクの内側についてしまう。

●正しい手指消毒の方法

手の消毒は指先をしっかりと行き、15秒以上かけて実施しましょう。石鹸で手を洗うときは30秒以上かけて行ってください。石鹸が残っていると、手荒れの原因になります。



●受診時(来院時)のお願い

正面玄関での検温を実施しておりますので、正面玄関よりお入りください。(検温実施時間：7:20～16:00)

来院される前には自宅で体温測定し、以下の症状がある場合は、来院する前に各診療科受付に電話連絡をお願いします。(現在通院中のご病気の症状とは異なる37.5℃以上の発熱・咳・のどの痛み・強いだるさなど)

当院職員 年男・年女の新年の抱負

【1986年生まれ 放射線技師 男】

家飲みすることが多くなり、クラフトビールと日本酒が好きになりました。コロナ禍が収まれば旅行に出かけ、地方のおいしいつまみと一緒にクラフトビールや日本酒を楽しみたいです。

【1974年生まれ 看護師 女】

毎年「今年こそは運動するぞ」と意気込むものの計画倒れになってきました。4月からは夫婦2人きりの生活が始まります。自分時間が増えるので「ヨガ」なんてやってみようと思います。