

患者さんのコミュニティ広場

第60号

発行月：令和5年2月

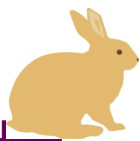
発行：新潟県立中央病院

患者サービス向上委員会 広報班

当院ホームページもご覧ください

<http://www.cent-hosp.pref.niigata.jp>

ゆい(結)



もくじ

- 1 … 院長あいさつ
- 2 … アンケート結果報告
- 3 … 患者サポートセンター増改築工事を終えて
- 4 … 各種お知らせ、年男・年女の抱負

院長あいさつ

院長

長谷川 正樹



新年を迎えご挨拶させていただきます。

昨年12月に患者サポートセンターの拡充工事が終了し、サポートセンターが使いやすくなりました。長い期間工事のために総合待合室が狭くなりご迷惑をおかけしましたが、相談室の予約体制も整えました。相談の際にもプライバシーに配慮した部屋を設営いたしました。落ち着いた環境でゆっくりお話をお聞きできると考えております。

また、外来待合で患者さん呼び込む際も、新たに設置した外来表示盤を利用し受付番号での案内を行っています。患者さんをお名前と呼ぶことを極力減らすことができるようになりました。

患者さんからの御要望を少しずつですが実現できたことを喜ばしく思います。

新型コロナウイルス感染症も4年目に突入してしまいました。世の中は今までの行動制限もなくなり、完全にウィズコロナで動いています。感染した方も重症化のリスクは小さいようですが、自宅療養の患者さんの数は爆発的に増えています。一般の社会はウィズコロナで回していく必要があると考えますが、病院をはじめとする医療機関はゼロコロナの状態が求められています。当院も昨年の第7波、第8波では院内クラスターが発生し、また同時に家庭内感染による職員の出勤停止によって病院機能の著しい低下が起ったため、予定入院の中止をはじめとする診療制限を行わざるを得ませんでした。

入院患者さんに対しての面会禁止についても病院としては抵抗力の弱った患者さんに対しての保護を第一にしなければならず、特別な場合を除いてしばらく面会は禁止を継続する必要があります。世間の行動制限なしとの間のギャップに悩むところです。

コロナの院内感染に対しては十分注意する必要があります。院内感染は即、病院機能の停止をきたすため地域の医療に多大な影響を及ぼします。

外来正面玄関での検温、各科の受付における体調や家族内での感染の有無の聞き取りを行い、入院患者さんには全員コロナ抗原のチェックを行っています。面会禁止とともに感染可能性のある方の院内への立ち入りを防ぐためのものです。ご面倒をおかけしますが、ご協力をお願いします。

厳しい状況が続きますが、当院はこの地域での役割をしっかりと果たせるように一層気を引き締めていきたいと考えております。

一日も早い、新型コロナウイルス感染症の収束を祈っております。本年もよろしくお願い申し上げます。

職員の接遇等に関する アンケート結果を報告します

【アンケート実施期間】
令和5年1月10日～1月16日
【アンケート回収枚数】
1,203枚

【回答者について】

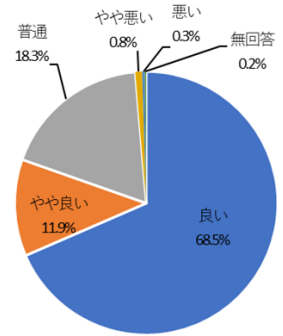
男性	590	49.0%
女性	607	50.5%
無回答	6	0.5%
1,203		

ご協力いただきありがとうございます
ございました！

20歳未満	17	1.4%
20～29歳	27	2.2%
30～39歳	40	3.3%
40～49歳	133	11.1%
50～59歳	174	14.5%
60～69歳	285	23.7%
70歳以上	524	43.6%
無回答	3	0.2%
1,203		

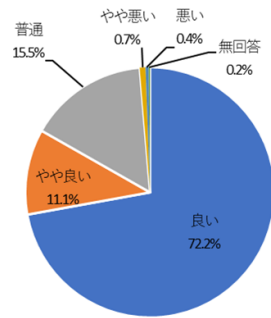
◎職員の挨拶(会釈を含む)はどうか？

良い	824	68.5%
やや良い	143	11.9%
普通	220	18.3%
やや悪い	10	0.8%
悪い	4	0.3%
無回答	2	0.2%
1,203		



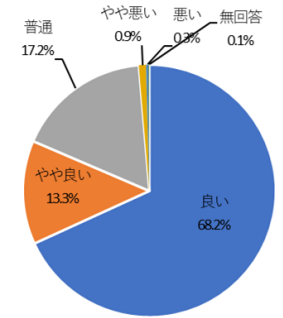
◎職員の話し方や言葉遣いはどうか？

良い	868	72.2%
やや良い	133	11.1%
普通	186	15.5%
やや悪い	9	0.7%
悪い	5	0.4%
無回答	2	0.2%
1,203		



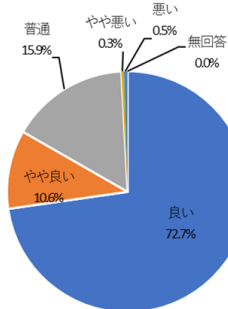
◎職員の話しやすさはどうか？

良い	820	68.2%
やや良い	160	13.3%
普通	207	17.2%
やや悪い	11	0.9%
悪い	4	0.3%
無回答	1	0.1%
1,203		



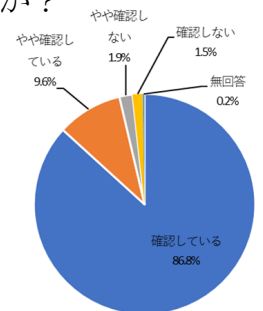
◎職員の身だしなみはどうか？

良い	875	72.7%
やや良い	127	10.6%
普通	191	15.9%
やや悪い	4	0.3%
悪い	6	0.5%
無回答	0	0.0%
1,203		



◎職員は患者さん自身に名乗ってもらって 本人確認をしていますか？

確認している	1044	86.8%
やや確認している	115	9.6%
やや確認しない	23	1.9%
確認しない	18	1.5%
無回答	3	0.2%
1,203		



【具体的な意見】

○いつもやさしくしてくださりありがとうございます。
コロナ禍で大変かと思いますが
体が気をつけて頑張ってください。

○いつも丁寧に接してくださりありがとうございます。
優しい言葉がけや笑顔で安心
して受診をさせていただいています。

○良い意見 ●悪い意見

- 待ち時間が長い。
- 会計の対応が事務的で冷たかったり、
面倒な感じが出ている。
- 耳の聞こえが悪いのでゆっくりはっきり
大きな声で話してほしい。



患者サポートセンターのご案内



患者サポートセンター・がん相談支援センターは、この度増改築工事を終えて令和4年12月12日新たにオープンいたしました。工事期間中は待合ホールが狭くなり、ご来院の皆様にご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。また、工事にご理解とご協力をいただきました事に心より感謝申し上げます。



今回の増改築工事では個室の相談室を4室設置しました。

プライバシーが確保され、周りの人を気にすることなくお話ししていただけます。

ご相談で知り得た情報は固く守られますので安心してご相談ください。

当センターは、様々な職種の職員が在籍しており、患者さんやご家族が安心して医療を受けられるように様々なご相談に対応しています。また、院内外の様々な職種と連携して、退院後の療養環境を整えるための支援をしています。

ご相談内容に応じて専門の職員が対応させていただきます。お気軽にお問合せください。今後もスタッフ一同、患者さん・ご家族に寄り添いながら支援をさせていただきます。

ご相談内容	対応する職員
病気や治療に関するご相談	看護師
高額療養費・身体障害者手帳申請など医療費助成制度や福祉制度に関するご相談	医療ソーシャルワーカー
病気や治療に対する不安など心理的なご相談	公認心理師
がんに関するご相談	がん看護専門看護師 医療ソーシャルワーカー 公認心理師
新患診療予約	事務員



患者サポートセンターでのご相談方法：電話または相談窓口での対面による相談

電話番号：025-522-7711（代）

受付時間：月～金 8：30～16：30（土日・祝日・年末年始は受付ておりません）



病室 電動ベッド機能のご紹介

入院時に快適にお過ごしいただけるよう、以下の機能が備わった電動ベッドを導入しています。



○ベッドの傾斜を加えた背あげ方式

上半身の角度調節は、背面が起き上がるだけでなく、ベッドの傾斜により足側が低くなる仕様となっています。ベッドの傾斜が加わることで一般的な背あげ姿勢に比べ、身体が動かしやすく、視界も広がりやすいものとなっています。

○よく使うポジションを登録できるメモリー機能

「メモリー」のボタン「1」「2」にお好みのポジションを登録することができます。ボタンを押すことで、背・膝の角度が順次自動的に動作し、登録されたポジションに移行します。



○低床22cmから63cmまで、垂直昇降方式の高さ調節

ベッド上面の高さを最低22cmまで低くでき、万一ベッドから転落した際にも衝撃の緩和につながります。また、垂直昇降方式の高さ調節機能があり、端座位を取っている時に高さ調節を行っても安定した姿勢が取れます。

○膝下の角度調節が可能

必要に応じて膝部分の角度調節を行うことができるほか、膝をあげた時に足先の角度を2段階で調節できます。

患者さんのお呼び出しについて

当院では、昨年9月に外来表示盤を設置し、診察の進行状況をモニターでお知らせしております。これに伴い、外来等での患者さんのお呼び出しについては、個人情報保護の観点から可能な限り、氏名でのお呼び出しはせず、受付番号によりご案内をしています。

ただ、一部の科（放射線科・生理検査室）においては、院内におけるシステム連携の都合上、受付番号を用いたご案内が困難であり、患者さんを氏名でお呼び出しをしております。

患者さんにとってご利用ししやすい環境づくりに努めてまいりますので、一部氏名での呼び出しに関して、ご理解くださいますようお願いいたします。



当院職員 年男・年女の新年の抱負



【1987年生まれ 臨床検査技師 女性】

昨年から我が家の庭にミントが生えてきました。ミントの根っこはすごく強くて、抜くのに一苦労……。今年こそはミントをキレイにして、庭で子供たちと一緒に遊びたいと思います。

【1999年生まれ 看護師 男性】

コロナ禍で忙しい日々です。そのため、仕事だけでなく、プライベートも充実させていきたいです。寝るだけの休日ではなく、しっかり計画を立て、趣味や気分転換のできる休日を過ごしたいです。