

# 患者さんのコミュニティ広場

## ゆい（結）

号外

発行月：令和5年7月

発行：新潟県立中央病院

患者サービス向上委員会 広報班

当院ホームページもご覧ください

<http://www.cent-hosp.pref.niigata.jp>

### もくじ

- 1 … 令和5年度基本方針
- 2 … 「ご意見箱」について

### 病院の理念

”県民に信頼され地域とともに歩む病院。”

1. 病院を利用される方一人一人の権利を尊重します。  
(良質な医療・看護)
2. 救急医療と高度先進医療を提供します。  
(救急・高度医療)
3. 思いやりのある安全な医療・看護を推進します。  
(安全な医療・看護)
4. 地域の医療施設・介護施設や自治体と連携し、地域住民の保健・医療・福祉の増進を図ります。  
(地域連携)
5. 研究・研鑽につとめ、次世代の人材を育成します。  
(研究・研鑽と人材育成)

### 病院を利用される皆様へ(”患者の権利”に相当)

当院では皆様に信頼され、納得のいく適切な医療・看護の提供を心がけています。

1. 当院では、患者さんに病態とその時点で提供できる最も適切な医療を十分説明し、患者さんの同意と選択を基本として診療を進めます。  
(知る権利と自己決定権)
2. 当院では、患者さんの尊厳に敬意を払い、プライバシーの保護に最大限の配慮をしています。  
(個人の尊厳とプライバシー)
3. 当院では、新しい治療法や臨床研究に協力を求めることがありますが、患者さんは、その内容を十分に知った上で参加、あるいは断ることができます。なお、断ることで不利益を受けることは全くありません。  
(治験参加の自由)
4. 患者さんは、かかった費用、その明細、また公的援助について知ることができます。  
(費用と公的援助を知る権利)

## 令和5年度 病院運営基本方針

1. 地域医療における基幹病院としての役割を堅持します
  - ・地域医療構想の中で急性期医療の柱として役割を果たしていきます。
  - ・先進急性期機能の充実を図っていきます。
  - ・医師、看護師の確保に取り組んでいきます。
2. 患者さんに寄り添うチーム医療を行い、医療安全を徹底します

### ○具体的目標

1. 新型コロナウイルス感染症に引き続き対応していきます。
2. 経営改善に努めます。
3. 外来化学療法室を効率的に運用し、がん治療の外来化を促進します。
4. 検査機能を充実させ、外来機能を向上させていきます。
5. 地域の医療機関と連携することにより、高度急性期・急性期医療への対応を充実させていきます。
6. 職員の働き方改革を推進します。
7. 職員の教育研修環境を充実させ、よりよい医療の提供を目指します。
8. 病院機能評価機構を受審することにより、医療の質改善を目指します。

# 「ご意見箱」について

当院では、患者さんのご意見をお寄せいただく投書箱「ご意見箱」を院内の各所に設置しています。

定期的にご意見を回収し、いただいたご意見をもとに改善等を図り患者サービスの向上につなげています。

ご意見に対する回答は、1階中央待合ホール（エスカレーター下）に掲示してお知らせしています。

1階中央待合ホール（エスカレーター下）



3～7階病棟各デイルーム



人工透析待合室



1階中央処置室脇



## 「ご意見箱」の設置場所…

- ・ 3～7階病棟各デイルーム
  - ・ 人工透析待合室
  - ・ 1階中央処置室脇
  - ・ 2階皮膚科外来脇
  - ・ 1階中央待合ホール（エスカレーター下）
- みなさまのご意見をお待ちしております。

