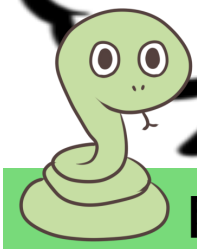
患者さんのコミュニティ広場

ゆい（結）

第64号
発行月：令和７年３月
発行：新潟県立中央病院
患者サービス向上委員会　広報班
当院ホームページもご覧ください



院長あいさつ

院長
田部　浩行

明けましておめでとうございます。

昨年は年初から大きな地震があり、能登の方々はもちろん新潟県でも大変な状況となっていました。本年は今のところ幸い大きな災害もなく、皆様におかれましてはよい年の初めであったかと思います。

しかし、医療業界におきましては近年医療人材不足、医業収益悪化の問題などの大きな荒波にもまれております。また、上越地域におきましては医療再編などが問題となっております。これまで以上に従来の問題への対応とともに医療の質の向上、医療安全などにも取り組んでいく必要があります。当院職員全員で「オール県中」として努力して参ります。

私が院長に就任して10ヶ月経ちました。石破総理も年明けの挨拶でまだ「総理」と言われるのに慣れませんと言っていましたが、「院長」と呼びかけられて私？みたいな感じで、私も「院長」と言われるのにまだ慣れておりません。職員の皆さんの多大なご協力で病院運営を行っておりますが、今後は私自身がより充実した病院運営を行えるように、より一層の努力をしなくてはならないと年頭に誓った次第です。

また、当院は1875年（明治8年）1月に高田病院として設立され、本年2025年（令和7年）で開設150年に当たる年ともなります。

今までの先生方や職員でつくりあげてきた当院の理念は「県民に信頼され地域と共に歩む病院」です。

我々の行動指針は

・病院を利用される方一人ひとりの権利を尊重します。

・救急医療と高度先進医療を提供します。

・思いやりのある安全な医療・看護を推進します。

・地域の医療施設・介護施設や自治体と連携し、地域住民の保健・医療・福祉の増進を図ります。

・研究・研鑽につとめ、次世代の人材を育成します。

となっております。

これら行動指針に基づき、当院職員は今まで以上に、上越地域の医療の最後の砦となるべく、上越地域の医療・保健・福祉のために頑張って参ります。

また、医療は我々医療関係者と患者さん、御家族との共同作業です。皆様におかれましても、是非我々の「味方」になっていただきたいと思いますし、今後もっとより良い医療になっていけるように、ご協力をお願いいたします。

新型コロナウイルス感染症も５類の位置づけとなりましたが、まだまだ地域での流行は続いていて、別の病気で入院してから新型コロナウイルス感染が合併していたことが判明したり、同室の方に感染したりする状況が続いております。つきましては地域の皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、院内に入る際のマスクの着用や面会制限について、引き続きご理解ご協力を賜れると幸いです。

本年も新潟県立中央病院をどうぞよろしくお願いいたします。

職員の接遇等に関する
アンケート結果を報告します

【アンケート実施期間】
R6. 10. 28～R6. 11. 8
【アンケート回収枚数】
1432枚

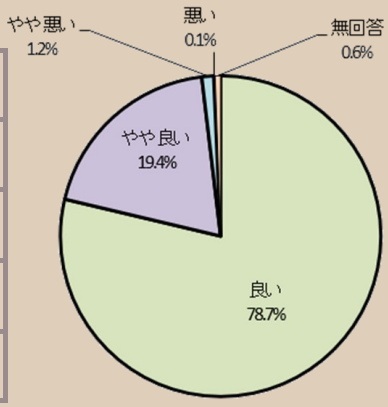
【回答者について】

男性	697人	48.7%
女性	732人	51.1%
無回答	3人	0.2%

～20歳	33人	2.3%
～29歳	23人	1.6%
～39歳	57人	4.0%
～49歳	134人	9.4%
～59歳	199人	13.9%
～69歳	292人	20.4%
70歳～	692人	48.3%
無回答	2人	0.1%

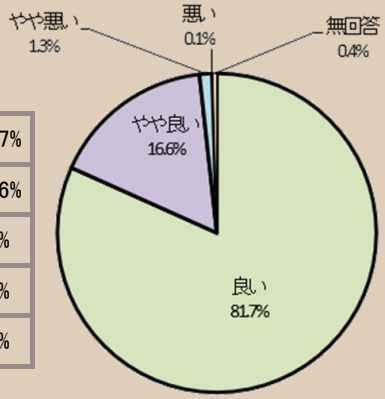
Q1 職員の挨拶（会釈を含む）はどうですか？

良い	1127人	78.7%
やや良い	278人	19.4%
やや悪い	17人	1.2%
悪い	2人	0.1%
無回答	8人	0.6%



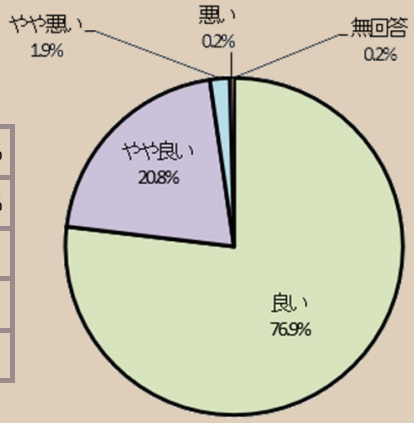
Q2 職員の話し方や言葉づかいはどうですか？

良い	1170人	81.7%
やや良い	237人	16.6%
やや悪い	18人	1.3%
悪い	1人	0.1%
無回答	6人	0.4%



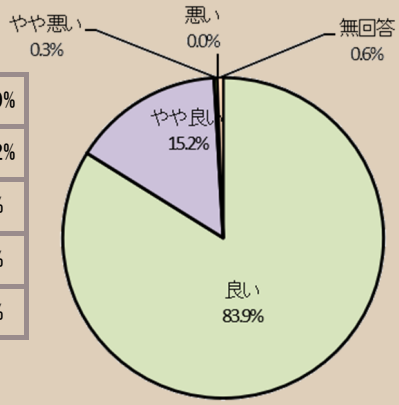
Q3 職員の話しやすさはどうですか？

良い	1101人	76.9%
やや良い	298人	20.8%
やや悪い	27人	1.9%
悪い	3人	0.2%
無回答	3人	0.2%



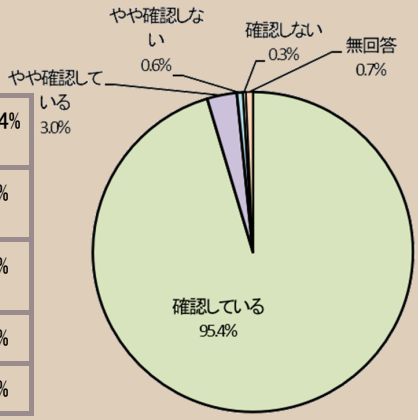
Q4 職員の身だしなみはどうですか？

良い	1201人	83.9%
やや良い	218人	15.2%
やや悪い	5人	0.3%
悪い	0人	0.0%
無回答	8人	0.6%



Q5 職員は患者さんに診察券もしくは名前で本人確認していますか？

確認している	1366人	95.4%
やや確認している	43人	3.0%
やや確認しない	9人	0.6%
確認しない	4人	0.3%
無回答	10人	0.7%



クリスマスコンサートを開催しました！

12月14日（土）に当院中央待合ホールにてクリスマスコンサートを開催しました。

このイベントは、当院に入院または通院されている患者さんとご家族の皆さまに音楽を通じて楽しいひとときを過ごしていただきたいとの思いから、例年クリスマスの季節に開催しているものです。

近年は新型コロナウイルス感染症の影響もあり、開催できずにいましたが、今年は５年ぶりに開催することができました。

今年はコンクールや地域イベントで幅広く活躍されている、高田北城高校吹奏楽部の皆さまから、管楽器を中心としたアンサンブル演奏をしていただきました。

クリスマスソングだけではなく、誰もが一度は聞いたことのある歌謡曲まで幅広い曲目の演奏が行われました。一時間と短い時間でしたが、たくさんの方に「素晴らしかった！」とのお声をいただき、大好評でした。

今後も患者さんに喜んでいただけるよう、楽しいイベントを企画していきたいと思っています。

素晴らしい演奏をしていただいた高田北城高校吹奏楽部の皆さま、本当にありがとうございました！

各種お知らせ

感染症予防について

① ワクチンを接種しましょう。

② マスクは口と鼻をしっかり覆いましょう。

③ 手指衛生を行いましょう。

④ 発熱などの症状がある場合は学校や仕事、集まりなどには参加せず、ほかの人との接触を極力避けましょう。

駐車場のご利用について

① 長時間の駐車はしない

② 駐車スペースを守る

※身障者用駐車スペースはお身体が不自由な方のためのスペースですのでご理解をお願いします。

③ 誘導員がいる場合にはその指示に従う

※冬季は積雪のため駐車スペースが狭くなります。適宜除雪は行っておりますが、作業が間に合わないこともございます。他の利用者のためにも、ご協力をお願いします。

ご意見箱について

県立中央病院では、患者さんのご意見をお寄せいただく投書箱「ご意見箱」を院内の各所に設置しています。

いただいたご意見は定期的に回収し、電子カルテの「掲示板」等で職員への供覧や、対応策等の検討を行い、患者サービスの向上につなげています。

また、ご意見に関する回答は、１階中央待合ホール（エスカレーター下）に掲示してお知らせしています。